

Les mesures spécifiques d'hygiène à la Villa Victor Louis face à la pandémie

Notre référent coordinateur hygiène forme tous les salariés aux nouvelles pratiques et s'assure que toutes les procédures sont quotidiennement suivies. Cette formation spécifique permet de se protéger et de vous protéger.

Si l'un de nos employés présente des symptômes il avertit notre référent et ne se rend pas au travail.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements et de tous les points de contact (poignées, interrupteurs, boutons de commande, etc..) qui sont désinfectés plusieurs fois par jour.

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement

L'ensemble de notre personnel porte un masque lors de ses déplacements dans l'établissement et nous comptons en retour sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de la Villa Victor Louis, pour le bien être de tous.

Le planning de nos équipes a été revu, ainsi que nos process de travail afin de privilégier le travail seul et diminuer le risque de propagation du virus.

Tous les intervenants extérieurs (techniciens, livreurs) doivent porter un masque à l'intérieur de la maison d'hôtes. Les livreurs ne peuvent en aucun cas accéder aux espaces réservés aux collaborateurs.

En cas de non respect de la distanciation sociale à la réception, la réceptionniste mettra en place à l'entrée de la Villa, une file d'attente.

Si besoin d'une facture, elle vous sera envoyée par e-mail après votre départ. Privilégiez les règlements par carte bancaire, notre TPE est désinfecté après chaque client. Votre clé de chambre sera désinfectée avant d'être donnée à un autre client

Notre livret d'accueil présent dans chaque chambre est désinfecté entre chaque hôte.

Pendant votre séjour, votre chambre est votre domaine privé sauf si vous faites la demande expresse d'un service. Elle sera alors inaccessible lors de la recouche, le temps de l'aérer et de refaire le lit.

Nous servons le Petit-déjeuner en chambre. Vous sélectionnez ce que vous désirez à partir de la fiche petit-déjeuner, puis vous la donnez à la réception la veille au soir.

